

Chapter 7 企業電子化

電子商務證照題庫

- 下列何者非開放原始碼的特性？(單選)
(A) 衍生著作的散布(B) 原創程式作者的完整性
(C) 自由散布性(D) 專屬擁有權
- 請問使用者透過網路以用多少算多少的運算模式，來取得網路上遠端服務的資源，請問這是下列哪個概念？(單選)
(A) 供應鏈管理 (SCM) (B) 顧客關係管理 (CRM)
(C) 雲端運算 (Cloud Computing) (D) 企業資源規劃 (ERP)
- 請問下列哪些是雲端運算的概念？(複選)
(A) 透過網路來使用的概念(B) 屬於演進式的架構與模式
(C) 利用雲來取代網際網路(D) 使用者可依照用量來計價
- 若利用企業電子化來達到實虛合一時，主要會產生下列哪些問題？(複選)
(A) 電子化後可省下實體成本(B) 透過實體解決物流
(C) 訂單無法用實體模式來解決(D) 可能會對傳統文化產生衝突
- 雲端運算包括下列哪些應用？(複選)
(A) 平台即應用(B) 設備即應用
(C) 客戶端(D) 軟體即應用
- 企業資源規劃的系統包括下列哪些項目？(複選)
(A) 銷售管理(B) 財務會計管理
(C) 物料管理(D) 生產管理
- 光照明企業想要導入新系統來整合企業內部的資訊與產能，請問下列哪個系統最合適？(單選)
(A) 顧客關係管理(B) 知識管理
(C) 企業資源規劃(D) 供應鏈管理
- 請問企業資源規劃跟傳統系統的差異有哪些？(複選)
(A) 企業資源規劃可讓主管容易進行管理
(B) 傳統系統大多數是獨立運作
(C) 企業資源規劃可支援企業內部所有的資源與系統
(D) 傳統系統容易進行更新
- 下列何者非企業電子化的主要應用系統？(單選)
(A) 顧客關係管理(B) 知識管理
(C) 供應鏈管理(D) 決策支援系統
- 下列何者非 ERP 的業者？(單選)
(A) Microsoft (B) SAP (C) 鼎新(D) Oracle
- 請問下列哪個概念適合用在大量多樣的生產模式？(單選)
(A) ERP (B) MRP (C) CRM (D) SCM

12. 下列哪些是企業電子化的主要應用範圍？(複選)
- (A) 企業資源規劃(B) 顧客關係管理
(C) 專家系統(D) 供應鏈管理
13. 企業電子化的概念包括下列哪些？(複選)
- (A) 透過網路(B) 提高上、下游企業的協調能力
(C) 數位化(D) 提高企業的領導力
14. 請問 ERP 系統的導入可能具有下列哪些問題？(複選)
- (A) 員工的反彈(B) 資訊人員的支持
(C) 過高的成本(D) 顧客的抗拒
15. 請問 ERP 系統具有下列哪些特色？(複選)
- (A) 模組化導向(B) 整合控管導向
(C) 屬於外部導向(D) 流程導向
16. 關於企業電子化的敘述，下列何者正確？(單選)
- (A) 主要以 CRM、ERP、SCM 為主(B) 專注在企業與企業的關係上
(C) 就是企業電腦化(D) 只要有電腦就可以完成
17. 整合企業內部的管理系統可稱為？(單選)
- (A) 知識管理(B) 顧客關係管理
(C) 企業資源規劃(D) 供應鏈管理
18. 下列何者非企業電子化的主要應用範圍？(單選)
- (A) 顧客關係管理 (CRM) (B) 供應鏈管理 (SCM)
(C) 六個標準差(D) 企業資源規劃 (ERP)
19. 易訂網將合作的餐廳位置、數量傳到網站，這是屬於下列何種概念？(單選)
- (A) 行動商務(B) 企業電子化
(C) 產業電子化(D) 電子商務
20. 透過電子化系統來提升企業與顧客關係的方法，藉由科技來整合資源，並發掘出顧客的可能需求，進而發展出完整的行動來滿足其需求。請問上述是指？(單選)
- (A) 顧客關係管理(B) 企業電子化
(C) 產業電子化(D) 電子商務
21. 有關企業電子化的排序，下列何者正確？(單選)
- (A) 資源電子化→資訊電子化→流程電子化→關係電子化與雲端服務化
(B) 流程電子化→資源電子化→資訊電子化→關係電子化與雲端服務化
(C) 資訊電子化→資源電子化→流程電子化→關係電子化與雲端服務化
(D) 資訊電子化→關係電子化與雲端服務化→資源電子化→流程電子化
22. 有關於企業電子化概念的敘述，下列哪些正確？(複選)
- (A) 企業電子化擬訂的策略包含企業需求的了解、員工需求的彙整、目標市場的選擇、創新產業的形成、聯盟夥伴的成立、交易模式的建立
(B) 整個產業的上、下游供應商、經銷商、代理商等企業均進行企業電子化，所

有的交易都可透過網際網路來進行

- (C) 內部資源評估包含資訊面、人員面、流程面
 - (D) 企業電子化大多以資訊系統為主，提供企業在生產、配銷、服務等流程，針對滿足顧客所需來進行資源有效的規劃與控制，其涵蓋的功能包括財務、會計、物流及生產等
- 23.** 開發工業自從引進了某系統以後，清楚整合工廠上、下游的供應商、企業內部的營運流程、零售商與顧客，因而提升整個生產鏈的競爭力。請問上述是指哪一套系統？(單選)
- (A) 企業資源規劃(B) 顧客關係管理
 - (C) 供應鏈管理(D) 企業流程再造
- 24.** 信義房屋在業務員專屬的行動通訊設備裝上可以主動提醒和個人秘書設定的功能，而且只要在無線網路的連結下，業務員可以隨時隨地連上公司的系統，節省報表往返時間，提高銷售成交的機率，請問這套系統較符合下列何種概念？(單選)
- (A) 顧客關係管理(B) 企業資源規劃
 - (C) 供應鏈管理(D) 知識管理
- 25.** 小駱是個很認真的保險業務員，每當拜訪舊顧客時，總會拿出顧客從前留下的資料加以研讀，藉此以提供最符合顧客需求的保險建議，這是屬於下列何種概念？(單選)
- (A) 顧客關係管理(B) 企業資源規劃
 - (C) 知識管理(D) 商業智慧